



ERSTECH – HR-FOLYAMATOK DIGITALIZÁLÁSA

Kategória: Futureproof Organizations

PÁLYÁZÓ CÉG NEVE

Erste Bank Hungary Zrt.

ÖSSZEFOGLALÓ - OnePager

[Program összefoglaló](#)

HÁTTÉR

Az Erste csoport több mint 200 éve van jelen a régióban. Alapvető elköteleződésünk a társadalom segítése, környezetünk jobbá tétele mind a társaságunk által nyújtott szolgáltatásokon, mind pedig az alapvető működésünkön túlmutató társadalmi felelősségvállalásunkon keresztül megnyilvánul. Kiemelt figyelmet kap a környezetvédelem és a fenntarthatóság: évek óta működik az Erste Green szervezetünk, folyamatainkat folyamatosan megújítjuk és ahol lehet online és papír mentes működést biztosítunk, az Erste Group az első olyan pénzügyi intézmény, amely Zöldfogyasztási Vállalást tett az Európai Bizottság programjában. Az elmúlt 1,5 év tovább gyorsította ezen fejlesztések ütemét, valamint megjelent a digitalizáció, és a folyamatok online térbe terelése a munkánk szinte minden területén. 2021-ben indult útjára George, a bank új mobil és netbanki szolgáltatása és ugyanebben az évben érjük el az évek óta elkezdett digitalizációs törekvésünk egyik fontos mérföldkövét, a papír mentes HR működést.

CÉLOK ISMERTETÉSE

Hiszünk abban, hogy napjainkban a fenntarthatóság az egyik legfontosabb kérdés és mindenkinek feladata van vele, hiszen rajtunk múlik milyen lábnyomot hagyunk és mire edukáljuk a jövő generációját. Mi, az Erste Bank HR területén 2010. óta folyamatosan dolgozunk a folyamataink jobbá tételén, az adminisztráció csökkentésén, a rendszereink fejlesztésén és lépésről lépésre haladunk célunk elérése, egy megbízható, hatékony, papír mentes és piaci szinten is előremutató HR rendszer felépítése irányába. Sok-sok évvel ezelőtt onnan indultunk, hogy szinte minden papír alapú volt és mára odáig értünk, hogy csak kivételes esetben kell papírokat nyomtatnunk, robotok segítik a munkánkat és kollégáink a dolgozói portálunkon folyamatosan látják és elérik legfontosabb adataikat, nyomtatványokat és minden bérszámfejtéshez kapcsolódó dokumentumot és a mySigno bevezetésével

nem utolsó sorban munkaszerződésüket és minden egyéb dokumentumot elektronikusan írják alá és érnek el folyamatosan.

FOLYAMAT LEÍRÁSA

A hatalmas papírhalmokból az évek során eljutottunk a szinte teljes digitalizációig, lebontottuk a berögződéseket és dimenziókat ugrottunk át, hogy minél inkább papírmertessé váljunk. Fontos volt, hogy a környezettudatosság jegyében gondolkozzunk hosszútávon, ez a stratégiánk alapja, ami egyrészt növeli a tudatosságot, felgyorsítja a folyamatokat és a GDPR-nak is könnyebben felel meg, arról nem is beszélve, hogy nem halmozódnak fel kezelhetetlen irathalmok az irodában. Legnagyobb mérföldköveink közé tartozik a 2008-ban induló learning rendszer, mely a tréningek, tananyagok online térben történő elvégzésre szolgál, a 2010-ben bevezetett Time management digitalizációja, illetve, hogy self service rendszerben nyilatkozunk pl. a cafeteriáról. 2013 év végétől self service rendszerben tudjuk a munkavállalók adatait kezelni, illetve bérjegyzékek és igazolások is letölthetővé váltak a rendszerből, ezzel is rengeteg papír alapon lévő folyamatot digitalizáltunk. 2019-től a kilépési folyamatunk adminisztrációja is digitálisan működik és 2020 márciusától az új belépőink adatait robot tölti fel a munkavállalói nyilvántartó rendszerbe, valamint a felvételhez szükséges adatokat is egy robot készíti elő a HR operációs területünk számára. 2021-ben pedig a legnagyobb mérföldkövünk az elektronikus aláírás, mind az ügyfeleink, mind az új belépő kollégák, mind a munkavállalók számára.

EREDMÉNYEK

Aktivitásainkat igyekeztünk számokkal szemléltetni a környezettudatosság mentén. Az alábbi számok jól szemléltetik, mennyire fontos a digitalizáció, és kis lépések is hosszú távon szép eredményeket hozhatnak egy fenntartható környezet felé.

Bérpapírjaink – 11 év alatt 435600 papírlapot tesznek ki. Ez átszámítva 3702 kg fának felel meg. A bérpapírok digitalizálásával 11 év alatt 3702 kg fát mentettünk meg. A teljes beléptetés, illetve egyéb munkaügyi dokumentumok egy év alatt 174,5 kilogrammnyi papírt jelentenek, amely átszámítva 44 m³ vizet jelent, ez a víz mennyiség pedig három 4 tagú család havi vízfogyasztását teszi ki, amelyet sikerül megspórolnunk egy év alatt a mySigno rendszer, azaz az elektronikus aláírás bevezetésével.

A környezettudatosság és a munkavállalók elkötelezettsége mindig is fontos volt vállalatunk számára, mely az eredményeinkből jól látható is. Folyamatosan törekszünk arra, hogy egyre jobbak és tudatosabbak legyünk, hiszen a fenntarthatóság a jövő kulcsa. Azt tapasztaltuk, hogy a különböző aktivitásaink pozitív hatással vannak munkavállalóink elköteleződésére, kollégáink jelentős része hasonlóképp tudatosan próbálja alakítani a munkáját, mindennapi életét. A törődés, és a tudatosság fontos alapja az elkötelezettségnek, elégedettségnek és ez nagyban

hozzájárult azon célunk eléréséhez, hogy 2020-as évben a Bankban a kollégáink elkötelezettségét 70% felett tartsuk (ami 78% lett!).

ÜZLETI HATÁS

A megfelelő digitális háttér megteremtése elősegíti a gördülékeny üzletmenet fenntartását, folytonosságát, emellett biztosítja a munkamenet hatékonyságának növelését. Az Erstében már korábban is magas szinten volt a digitalizáció, melynek kedvező hozadékai közé sorolhatjuk az információáramlás megkönnyítését, felgyorsítását, tértől és időtől függetlenül. Folyamataink és kezdeményezéseink környezettudatosabbá alakítása, többféle aspektusra pozitív hozadékkal járt: ilyen a munkavállalói- vagy jelöltélmény növekedése, valamint a HR-en dolgozó kollégáink adminisztrációs terheinek csökkentése. A munkavégzéssel szorosan együtt járó adminisztratív feladatok csökkenésével, azok online térbe való áthelyezésével, jelentős idő szabadult fel azon feladatokra, melyekkel kollégáink értékteremtő tevékenységeket folytathatnak, mindezzel hozzájárulva a fenntarthatóság növeléséhez. A felhasználóbarát ATS bevezetésével az álláskeresők akár a villamoson ülve vagy épp egy kávészünet keretében, pár perc alatt elküldhetik pályázatukat, mindez elősegítve a gyorsabb kiválasztási folyamatot, gyorsabb reakció kiváltásával a versenytársakhoz képest. A folyamatosan változó és rendkívül felgyorsult világban elengedhetetlen a megfelelő technikai háttér biztosítása ahhoz, hogy bevonzzuk és megtartsuk azon tudatos munkavállalókat, akik felismerik a folyamatainkban lakozó fenntarthatóság és környezettudatosság jelentőségét. Kultúránk meghatározó részét képezi a törődés és értékteremtés, fontos számunkra, hogy a munkavállalók olyan élményekkel gazdagodjanak, mellyel valóban tudnak azonosulni.

INNOVÁCIÓ

Sok mindenben úttörők vagyunk, elmondhatjuk magunkról, hogy több folyamatban élen járunk a hazai versenytársakhoz képest. Így történt ez 2013-ban is, amikor elindultunk az M30-as nyomtatványok elektronikus felületre terelésével, amellyel akkor elsők voltunk a hazai munkáltatók közül. A Bankszektor tekintve szintén elsőként léptük meg a digitális aláírás (mySigno) bevezetését a munkavállalói dokumentumokhoz kapcsolódóan. Sőt, digitalizációs folyamataink tekintetében még a Bankon belül is elsők voltunk, hiszen a HR területen „állt munkába” először Robi, a robot, aki számos feladatot vett át tőlünk és automatizált. A banki termékek, szolgáltatások és az ehhez kapcsolódó, munkamenet hatékonyságát növelő folyamataink tekintetében is folyamatos törekvésünk, hogy ökológiai kritériumokat ezekbe is integráljunk. Az Erste Csoport az első olyan pénzügyi intézmény, amely Zöldfogyasztási Vállalást tett az Európai Bizottság programjában, ezzel is kifejezve elkötelezettségét az éghajlat védelme mellett. Továbbá fontos számunkra, hogy olyan civil szervezetekkel működünk együtt, mely szem előtt tartja a környezettudatosság kérdéskörét, ilyen például a „Föld Órája” kezdeményezés, amikor központi épületünk

egy órára sötétségbe borult felhívva a figyelmet a természeti értékekre és azok megóvására.

TANULSÁG

A folyamat legnagyobb kihívása ma már szinte elképzelhetetlennek tűnik. A gondolatiság már a 2010-es évek elején megfogalmazódott, hogy hová szeretnénk eljutni – ami ma már evidens, akkor egyáltalán nem volt egyértelmű. Ha mi elindul a digitalizáció útján, követni fog-e minket a szabályozói környezet? El lehet majd fogadni, egy elektronikusan kiállított igazolást? Egy elektronikusan aláírt dokumentumot? A fejlesztők tudják-e kivitelezni az elképzeléseinket? Mindezek felül pedig óriási kihívás volt magukat az átállásokat és a változásokat véghez vinni, majd elfogadtatni a kollégákkal, szervezettel. Szerencsére a legtöbb kérdésben az idő minket igazolt, sőt a tavalyi év rengeteg falat bontott le és mindent nagyon felgyorsított. Számunkra ez a projekt is bebizonyította, hogy az Erste közössége a nehezebb, rögzös úton is kitart és a kulturális értékeink mentén a kihívásokon is túllendülünk, mert felelősséget vállalunk, egyre jobbak akarunk lenni és mindenekelőtt: együttműködünk.

FENNTARTHATÓSÁG

A mai, rendkívül változó és felgyorsult üzleti világban elengedhetetlen szerepet képez a digitális transzformáció kérdésköre, annak folyamatos fejlesztése és felülvizsgálata. A különböző adminisztrációs feladatok csökkenésével egy időben lehetőség nyílik kollégáink számára az értékteremtő folyamatok kialakításában való részvételre, mindezzel hozzájárulhatnak a pozitív üzleti eredmények/hatások elérését. A digitalizáció az üzleti transzformációnk motorjává vált, olyan további potenciált rejt magában, mint például a vonzóbb munkáltató imázs kialakítása a munkaerőpiacon. Napjainkban a munkavállalók egyre tudatosabbak, legyen szó akár kisebb mindennapi döntések meghozataláról vagy a munkáltatói márkánk megítéléséről, olyan „missziókat” keresnek, mellyel a leginkább tudnak azonosulni. Hiszünk abban, hogy azért tudjuk hosszútávon mindezt fenntartani, mert vezetőink és dolgozóink elkötelezettsége és támogatása ezt lehetővé teszi. Kultúránk jelentős részét képezi a törődés és értékteremtés, mellyel hozzájárulunk munkavállalóink küldetéséhez.

KÖZREMŰKÖDŐ KOLLÉGÁK

Dr. Mihók Krisztina – HR vezető

Menyhért Ildikó – HR Üzleti támogatás vezető

Kassa Zoltán – HR operációs és Kompenzációs vezető

Guba Gyula – HR operációs vezető

Az Erste Bank teljes HR csapata

IT-s kollégák, külső és belső együttműködők egyaránt, akik részt vettek a fejlesztésekben

És a Bank összes kollégája, akik együttműködő és felhasználóként nap, mint nap részt vesznek a kialakított folyamatokban.

EGYÉB DOKUMENTUM

https://hrbest.hu/wp-content/uploads/2021/10/ErsTECH_ErsteBank_HRfolyamatok_digitalizasa-ad4c48f7.pdf