



KÖZÖS ÉRTÉKET TEREMTÜNK!



Sokfélék vagyunk. Te Vásárosnaményban dolgozol, én Szolnokon. Te a szennyvíztisztításhoz értesz, én az újságíráshoz. Te ki tudsz javítani egy csőtörést, én csak jajveszékelné tudnék. Te értesz a könyveléshez, én csak az egyszerűséghez. Te a telepen dolgozol, én az irodában.



Hogy mi a legfőbb hasonlóság mégis közöttünk? Az, hogy egy cégnél dolgozunk. Ha képletesen akarok fogalmazni, akkor azt mondom: egy hajóban evezünk. Pont, mint a **Juniálison** a sárkányhajózásnál. Különböző helyen ültünk, különböző oldalról evezünk. De mindannyiunknak ugyanolyan evezője volt, egy irányba húztunk és kivétel nélkül az volt a célunk, hogy mi legyünk a leggyorsabb csapat. Ja, hogy volt, aki nem evezett, hanem dobolt? Nos, ha ez a „doboló” nem adta volna a többieknek a ritmust az evezéshez, biztosan csurom vízesen másztunk volna ki a Holt-Tiszából!

Azt szeretnénk neked megmutatni, hogy bár különbözőek vagyunk, máshol dolgozunk és máshoz is értünk, egymás nélkül nem működne a cég.

Az előttünk álló időszakban bepillantást engedünk egyes munkakörökbe, azok szépségébe és nehézségeibe. Szervezünk teleplátogatást, műszaki workshopot, forgatunk filmet, rokon kapcsolatokat kutatunk fel. Ennek a kezdeményezésünknek nevet is adtunk:

Közös értéket teremtünk!



Első „akciónkkal” a Juniálison találkoztál. Emlékszel ugye, hogy a bejáratnál arra kértünk, hogy a kapott matricát tedd fel a pólóra és keresd meg a párodát? Az volt a célunk, hogy ismerjük meg a másikat! Aztán a TRV Appon jelentkeztünk a „*Miért szeretsz itt dolgozni?*” kérdéssel, a válaszokból egy plakátot szeretnénk készíteni. És ott van a „Felelj, hogy kérdezhess!” rovatunk is a TRV App-on. ki nyomon kíséri a sorozatot, rájöhettél, mi tényleg klassz csapat vagyunk! Az itt dolgozók érdekesek, tehetségesek, viccesek és barátságosak. Igen, **Te** is az vagy!

A Vízükör újságunkban négy oldalt csak erre a kezdeményezésre szánunk, forgassátok érdeklődéssel!

Tudod, mi a másik feladata?



Neked hogyan telik egy napod? – tesszük fel a kérdést ismeretlen ismerős kollégáinknak. Jó dolog, ha nyitottak, ha kíváncsiak vagyunk a másira. Mert előfordulhat az is, hogy feltételezésekre vagy pletykákra hagyatkozunk. Elképzeljük például, hogy munkatársunknak sokkal kevesebb vagy

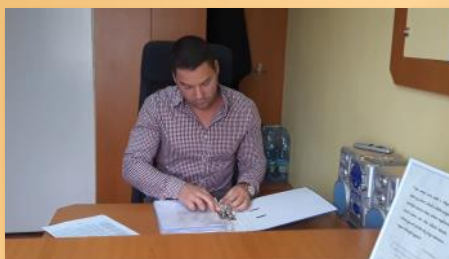
könnyebb dolga van, mint nekünk. Vagy fordítva: azt gondoljuk, mennyivel fontosabb munkát végez a másik, mint mi. Természetes, hogy egy ilyen hatalmas nagyvállalat esetében, mint a TRV, nem ismerhetjük pontosan mindenki feladatát. Mégis érdemes megismerni a másik munkáját!



A PR és marketing osztály munkatársai hat különböző munkakörbe adnak betekintést a Közös értéket teremtünk akcióban – kisfilmek formájában.

Ellátogattunk a jásztelki vízműtelepre, a karcagi számlázási és behajtási csoporthoz, a szolnoki call centerbe és ügyfélszolgálati irodába, Jászapátiban elkísértünk egy mérőóra leolvasót, Szolnokon pedig beültünk a controlling csoport irodájába. Célunk az volt, hogy bebizonyítsuk, mindenki munkája fontos és nélkülözhetetlen. Egymás nélkül nem működne Társaságunk!

A leforgatott kisfilmekből láthattok most pár képkockát:



A leolvasó kötelező felszereltsége:

Évszaknak megfelelő ruházat:
bakancs, kesztyű, sapka



A munkaadó által biztosított
formaruha

A munkaadó által biztosított jegyzőkönyve-
zéshez szükséges technikai felszerelés:
mobiltelefon, munkafolyamat
kezelő programmal

Teleszkópos leolvasó bot:
lámpával, nagyítóval ellátott



A munkaadó által biztosított arcképes,
személy azonosságot igazoló igazolvány,
melyet jól látható helyen kell hordani.

*Apa, fiú, nagybácsi és még ki tudja,
ki mindenki a családból...*



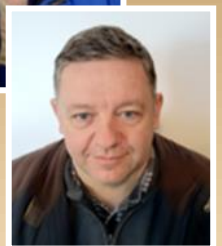
Társaságunknál több olyan kolléga is dolgozik, akiknek rokona vagy rokonai cégünket erősítik. Ha valaki a TRV-hez hívja családtagját, nyilvánvalóan azért teszi, mert úgy gondolja, munkahelye olyan előnyöket biztosít, melyek miatt igenis megéri „földijét” idecsábítania.

A Közös értéket teremtünk! akciói részeként a jövőben több olyan familiát mutatunk be nektek, akiknél két, három vagy akár négy családtag is munkavállalónk.

A Tószegen élő és ott is dolgozó Veres Attila 13 évvel ezelőtt érkezett Társaságunkhoz, ahogy fogalmazott: a „kis TRV-hez”. Vízhálózat és szennyvízhálózat karbantartónak vették fel, ma már üzemirányító.

👂 Tetszett a munka és főleg az, hogy nem kell négy fal között dolgoznom. Hatalmas előny, hogy nem szükséges órákat utaznom a munkahelyig, hiszen helyben van és minden hónapban pontosan ott van a számlámon a fizetésem. A településen ráadásul majd' mindenkit ismerek, ami megkönnyíti a munkámat – fogalmazott Attila. Hozzátette, az sem elhanyagolható szempont, hogy a cég többféle juttatással is segíti a dolgozókat: például SZÉP-kártyával és teljesítményösztönző juttatással. 👂

Mivel Attila úgy érezte, hogy a Társaság biztos jövőt tud adni a „Veres” dolgozik a vállalatnál. Edit a nyugati-régió főmérnökségének műszaki ügyintézője, Feri pedig a tószegi szennyvízágazat dolgozója. Mindhárman nélkülözhetetlen munkatársai a TRV nagy csapatának.



Veres család

Terepgyakorlaton az ügyfélszolgálat

A **Közös értéket teremtünk!** kezdeményezésünk egyik célja, hogy megmutassuk, nincsen fontos vagy kevésbé fontos munka Társaságunknál. Mindenki feladata ugyanolyan értékes, mint a másiké, sokszor ezek egymásra is épülnek, egyik nem működhet a másik nélkül. Ezért érdemes a másik munkáját megismerni.

A telefonos ügyfélkapcsolati csoport kollégáihoz gyakran fordulnak a felhasználók műszaki kérdésekkel, problémákkal, ezért az itt dolgozó munkatársak esetében fontos, hogy felkészülten fogadják az ilyen irányú kérdéseket is.

Azonban van, amit könyvből nem lehet megtanulni, hanem látni kell. Ezért kezdeményezték ügyfeles kollégáink, hogy új munkatársaik betanításának szerves részét képezze ne csak az elméleti, hanem a gyakorlati felkészítés is.

Meglátogatták hát a jászberényi Vízműtelepet, ahol **Ács Tibor** kolléga volt a segítségünkre.



👉👉 *Tibortól sok hasznos információt és érdekes történetet hallottunk. Megismerhettük a víz útját, hogyan jut el a felhasználóink otthonába, milyen tisztítási eljárásokon esik át, és milyen berendezések teszik ezt lehetővé. Szemléltető ábrákat és videókat néztünk meg. Darabjaira szedtünk egy vízmérőt, megtanultuk, milyen alkatrészei vannak, milyen hibalehetőségek merülhetnek fel.* 👉👉

Csizmár Zsófia, az egyik új CC-s kolléganő így foglalta össze a Jászberényben töltött napot:

👉👉 *Nagyon hasznos látogatás volt, sűrűbben kellene szervezni ilyen tanulmányutakat, hiszen még rengeteget lehetne tanulni a műszaki területtel kapcsolatban.*

Sokkal könnyebb tanulni, ha látjuk a valóságban, mint olvasni róla – erre tökéletes példa volt, amikor megmutatták a mérő szerelés technikáját. Annak is nagyon örülnék, ha hozzánk az irodába is ellátogatna egy műszakos kolléga. 👉👉

A következő szakmai konzultáció a Thököly úti tárgyalóteremben zajlott. Ugyancsak Ács Tibor bevezetésképpen videófelvevővel mutatta be egy-egy vízmű- és szennyvíztisztító telep működését. Sőt az egyik vízmérőolvasó által feltárt belső csőtörést is láthattak a kollégák, szintén videón.

Mindezekből kiderült, hogy milyen hibák fordulhatnak elő a házi bekötéseken túl a vízhálózati közfolyóknál, vagy hogyan néz ki egy átemelőakna és mi okozhatja egy-egy hálózatszakaszon a dugulásokat. Természetesen ez a konzultáció is interaktív volt, azaz a kolléganők feltett kérdéseire azonnal választ kaptak.



Ács Tibor elmondta, a Nyugati Főmérnökség „zászlóshajó” kíván lenni e témában, hiszen régóta nagyon jó kapcsolatot ápolnak pl. a PR és marketing osztállyal, a minőségirányítási csoporttal, valamint a műszaki- és a szolgáltatás-ellenőrzési osztályokkal is. Kocza Imre főmérnök hozzátette: *egymás munkájának megismerésével lehet egységesebbé tenni a Társaság nagy családjának munkáját.*

Természetesen a mindenki számára hasznos konzultáció folytatódni fog. A Call Center munkatársai már össze is állították azokat a kérdéseket, amelyek leggyakrabban előfordulnak a felhasználókkal történő beszélgetések során.

A telefonos ügyfélkapcsolati csoport régi és új kollégái is örömmel fogadják ezeket a konzultációkat, hiszen nemcsak a szakmai fejlődésük, hanem a társterületekkel való jó kapcsolat és együttműködés kialakítása is fontos számukra.