

SZABÁLYZAT

a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályokról

A **Participatio Környezetpolitikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 116. 1. em. 11. ajtó, cjsz: 01-09-989920; e-mail cím: mtothnagy@rec.org; a továbbiakban: „**Kiadó**”) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve az alábbiak szerint fogadja el a Participatio Kft. – mint a hrfest.com, az itfest.hu, a businessfest.hu és a hrbest.hu üzemeltetője - kiadónak a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályokról szóló szabályzatát (a továbbiakban: „**Szabályzat**”).

I. Bevezető rendelkezések

1. Az Smtv. 20/A. § (1) értelmében, amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni, az erről készült szabályzatot pedig köteles nyilvánosan közzétenni.
2. Az I.1. pontban meghatározott törvényi rendelkezést beiktató 2024. évi LXXVIII. törvény alapján az interneten megszorodtak a félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulások, olvasói hozzászólások, amelyek sértik az érintett személyek emberi méltóságát, nélkülözik az egymás iránti kölcsönös tiszteletet és rombolják a közügyek megvitatásának kultúráját. Mindezek elkerülése érdekében szükséges a közösségi és online platformok, médiafelületek tekintetében ösztönözni a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést.
3. Az olvasói hozzászólás a véleménynyilvánítás elfogadott formája, amely elősegíti a közvélemény formálását és a lényeges kérdések megvitatását, azonban az nem járhat mások jogainak vagy jó hírnevének sérelmével. A hozzászólások során mindenkinek kötelessége kulturáltan kommunikálni, kerülendő a nem megfelelő nyelvezet használata és az agresszivitás.
4. Jelen szabályzat célja, hogy a véleményszabadság fenntartása mellett meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó hatékony eljárást.
5. Jelen szabályzat hatálya kiterjed a Kiadó által üzemeltetett weboldalakon és az általa más szolgáltatásban kezelt profiljain, fiókjain keresztül a közzétett hozzászólásokra.
6. Kiadó az alábbi felületeken biztosítja az olvasók hozzászólásának lehetőségét:
 - a. <https://www.facebook.com/HRfestBudapest>
 - b. <https://www.facebook.com/itfesthungary>
 - c. <https://www.facebook.com/businessfesthungary>
 - d. <https://www.facebook.com/salesfesthungary>
 - e. <https://www.linkedin.com/company/sales-fest/>
 - f. <https://www.linkedin.com/company/business-fest/>
 - g. <https://www.linkedin.com/company/it-fest/>
 - h. <https://www.linkedin.com/company/hr-fest/>
 - i. <https://www.instagram.com/hr.fest/>
 - j. https://www.instagram.com/business.fest_hu/

- k. <https://www.instagram.com/itfest/>
 - l. HR Fest résztvevők Facebook csoport
 - m. HR területen dolgozók szakmai és baráti klubja Facebook csoport
 - n. <https://hrnext.hu/>
7. Az olvasó a hozzászólásának megtételével elfogadja a jelen Szabályzatot.
8. Kiadó a jelen Szabályzatot közzéteszi internetes sajtótermékein, valamint valamennyi közösségi média oldalán, úgy, hogy a Szabályzatot tartalmazó külső linket a profil legfelső (rögzített) bejegyzései, posztjai között közvetlenül elérhetővé teszi.

II. Az olvasói hozzászólások jogellenessége

1. A Kiadó felületein közzétett olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós szabályozásba ütközik, vagy az ellentétes az iparági előírásokkal, etikai elvekkel, vagy Kiadói célokkal és eszmeiséggel. A jogellenesség megítélése a Kiadó mérlegelési jogkörébe tartozik, annak gyakorlása során tekintettel van a magyar és európai uniós jogi szabályozásra és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlatra.
2. Így jogellenes különösen, de nem kizárólagosan az a hozzászólás, amely
- a. az emberi méltóságot sérti
 - b. kifejezésmódjában agresszív
 - c. trágár kifejezést tartalmaz
 - d. mások személyes adatait nyilvánosságra hozó
 - e. valamely személy személyiségi jogát sérti (például jó hírnév, becsület, névviseelés, magánélet, képmáshoz és hangfelvételhez való jog)
 - f. valamely csoport (például nemzeti, etnikai, faji vallási) tagjai elleni gyűlöletet kelt, erőszakra uszít, kirekesztésükre felhív
 - g. félelemkeltő, gyűlölködő, uszító megnyilvánulást tartalmaz

III. A jogellenes olvasói hozzászólások elleni fellépés

1. A jogellenes hozzászólásokat a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül kiszűri és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megszathatatlanná teszi).
2. A hozzászólások tartalmi ellenőrzésének módjaként a Kiadó humán moderátust alkalmaz, annak érdekében, hogy a jogellenes hozzászólások ésszerű időn, de legfeljebb munkanapokon törzsidőben 24 órán belüli tényleges kiszűrésére és eltávolítására sor kerüljön.
3. Kiadó a hozzászólások tartalmát fenti gyakorisággal ellenőrzi a kellő intézkedés érdekében.
4. A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő, egyértelműen jogsértő) hozzászólás esetén a Kiadó a tudomásszerzést követően haladéktalanul intézkedik a hozzászólás eltávolítása iránt.
5. Azon olvasók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Kiadó kellő mérlegelést követően és a fokozatosság elvét betartva jogosult akár időlegesen, akár véglegesen is megvonni.

6. A Kiadó a jogellenes hozzászólás íróját sújtó döntéssel szemben biztosítja a panasz benyújtásának és kiadói kivizsgálásának a lehetőségét, az alábbi e-mail címen: hello@businessfest.hu, 30 napos eljárási határidővel. A Kiadó a jelen Szabályzattal tájékoztatja az olvasót arról, hogy panaszával bírósághoz is fordulhat.
7. Kiadó mérlegelési jogkörében nem tanúsít diszkriminatív magatartást, az azonos magatartásokat Kiadó egységesen kezeli.
8. Amennyiben az adott felület technológiai tulajdonságai alapján az lehetséges, a hozzászóló az önkéntes jogkövetés érdekében (legfeljebb a hozzászólás eltávolításáig) jogosult a hozzászólását megváltoztatni, eltávolítani.
9. A Kiadó lehetővé teszi, hogy a jogellenes hozzászólásokra közvetlenül is felhívhassák a Kiadó figyelmét a hello@businessfest.hu e-mail címen, amit folyamatosan figyelemmel kísér, kivizsgálási kötelezettség azonban nem terheli. A bejelentésben a Kiadó kéri megjelölni a jogellenesnek vélt hozzászólás pontos megjelenését (közösségi média oldal pontos megjelölése, a bejegyzés pontos megjelölése, a hozzászólás pontos megjelölése, dátum, bejelentő neve és elérhetősége).
10. Kiadó fenntartja magának a jogot, hogy egyes bejegyzéseknél, posztoknál egyedi jelleggel kizárja a hozzászólás lehetőségét.

IV. Adatkezelés

1. A Kiadó a közösségi média oldalain közzétett tartalmaihoz kapcsolódóan tett hozzászólások, illetve az azok kezelésével kapcsolatban jelen Szabályzat szerinti eljárása körében az alábbi személyes adatokat kezeli.

Kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Hozzászólás körében, illetve azzal kapcsolatos panasz megadott személyes adatok: <i>név, profilnév, profilkép</i>	A Kiadó, mint adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályi követelményeknek való megfelelés érdekében kezeli a személyes adatokat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése	A jogi igények érvényesítésére tekintettel az adatkezelés tartama 1 év.
Bejelentés esetén megadott személyes adatok: <i>név, e-mail cím</i>	Az érintett kérésére a Kiadó által közzétett tartalomhoz fűzött olvasói hozzászólások felülvizsgálata.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja; az érintett hozzájárulása.	A Bejelentő személyes adatait a bejelentés kivizsgálásának lezárásáig kezeli a Kiadó.

2. A Kiadó a Hozzászóló és Bejelentő által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

3. A Kiadó a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. A Kiadó a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.
4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a Hozzászóló és a Bejelentő által megadott személyes adatokhoz kizárólag a Kiadó azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

A Kiadó munkavállalói kizárólag a Kiadó nevében, a Kiadó utasításai és érdekei alapján eljárva jogosultak a személyes adatok kezelésére.

5. A Hozzászóló és a Bejelentő jogai

Jelen tájékoztató célja, hogy a Hozzászóló és a Bejelentő az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

A Hozzászólónak és a Bejelentőnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Kiadó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén a Hozzászóló és a Bejelentő rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Kiadó az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Hozzászóló és a Bejelentő bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A Hozzászóló és a Bejelentő jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja.

Amennyiben a Hozzászóló és a Bejelentő a hozzájárulást visszavonja, a Kiadó a visszavonást követő 5 munkanapon belül a Hozzászóló és a Bejelentő személyes adatait a nyilvántartásából törli. A hozzájárulás visszavonása esetén, a Kiadó saját döntése alapján jogosult a személyes adatok további kezelésére abban az esetben, ha az adatkezelés más jogalap révén továbbra is szükséges. A más jogalapra áttérésről, illetőleg az adatkezelés folytatásáról vagy a személyes adatok törléséről a Kiadó minden esetben értesíti a hozzájárulását visszavonó érintettet.

A Hozzászóló és a Bejelentő kérésére a Kiadó köteles arra, hogy a Hozzászólóra és a Bejelentőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Hozzászóló és a Bejelentő visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy - a személyes adatokat a Kiadóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Kiadó nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Kiadóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Kiadóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Hozzászóló és a Bejelentő kérésére a Kiadó köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- a Hozzászóló és a Bejelentő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kiadó ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és a Hozzászóló és a Bejelentő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Kiadónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Hozzászóló és a Bejelentő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Hozzászóló és a Bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Kiadó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Kiadó az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Hozzászóló és a Bejelentő a fentiekben túl kérheti a Kiadótól, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Kiadó akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására a Kiadó [*] webcímen elérhető általános adatkezelési tájékoztatójában megjelölt elérhetőségeken, illetőleg postai úton a Kiadó székhelyére címzett küldemény formájában van lehetőség.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

A Kiadó indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Hozzászólót és a Bejelentőt az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Hozzászóló és a Bejelentő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Hozzászóló és a Bejelentő azt másként kéri.

A Kiadó helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről a Hozzászólót és a Bejelentőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha a Kiadó nem tesz intézkedéseket a Hozzászóló és a Bejelentő érintetti kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Hozzászóló és a Bejelentő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Hozzászóló és a Bejelentő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kiadó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Kiadót terheli.

6. A Hozzászóló és a Bejelentő fenti jogainak megsértése esetén a lakó- vagy tartózkodási helye szerint vagy a Kiadó székhelye szerint illetékes (Fővárosi Törvényszék) törvényszék eljárását kezdeményezheti, illetve panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

V. Záró rendelkezések

1. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat módosítsa. A Szabályzat módosítása esetén a Kiadó a módosítást tartalmazó egységes szöveget teszi elérhetővé az internetes felületein (sajtótermék oldalain, közösségi média felületein) annak megjelölésével, hogy a módosítás mikortól alkalmazandó. A hozzászólók felelőssége, hogy az olvasói hozzászólások feltételeiről mindenkor megfelelően tájékozódjanak.

Budapest, 2025.04.03.